

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym Polityka prywatności i uregulowania zasad korzystania z aplikacji mobilnej - **PROMESA AZTEC**

**§1**

**Informacje ogólne**

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Promesa Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. św. Jacka Odrowąża 15, ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”), w którym uregulowane zostają zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Promesa AZTEC” (zwanej dalej „Aplikacją”).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia usług drogą elektroniczną mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585 ze zm.), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 ze zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.).
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu osoba, która korzysta z Aplikacji, będzie określana „Użytkownikiem”.
4. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe po jej wcześniejszym pobraniu i zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne określone w Regulaminie oraz po wcześniejszym zaakceptowaniu treści Regulaminu.
5. Aplikacja jest instalowana na urządzeniach elektronicznych z systemami operacyjnymi Android poprzez połączenie się ze Sklepem Google Play oferującym możliwość pobrania Aplikacji na urządzenia mobilne. Aplikacja wymaga systemu Android w wersji 4.0 lub wyższej.
6. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Do użytkowania Aplikacji wymagane jest posiadanie urządzenia mobilnego spełniającego wymagania techniczne określone w pkt. 5, jak również połączenie urządzenia z Internetem. Koszty transmisji danych ponosi Użytkownik stosownie do umów zawartych z operatorem telekomunikacyjnym.

**§2**

**Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. W ramach korzystania z aplikacji Promesa Plus Sp. z o.o. umożliwia Użytkownikowi zeskanowanie kodu AZTEC dowodu rejestracyjnego pojazdu i tym samym pozostawienie zawartych tam danych wraz z numerem telefonu komórkowego w celu otrzymania prezentacji oferty handlowej w zakresie ubezpieczeń.
2. Prezentacji oferty handlowej, o której mowa w ust. 1, dokonuje Promesa Plus Sp. z o.o. będąc licencjonowanym agentem ubezpieczeniowym.
3. Zeskanowanie kodu AZTEC z dowodu rejestracyjnego przez Użytkownika oznacza, iż Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych na podstawie rozkodowanych informacji zawartych w kodzie (takich jak imię i nazwisko/nazwa, data urodzenia, numer PESEL/REGON, adres zamieszkania/siedziby firmy) oraz danych pojazdu, a także jest jednoznaczne z akceptacją przez Użytkownika klauzuli o następującej treści:

„a) Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Promesa Plus Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. św. Jacka Odrowąża 15, jako administratora danych osobowych, w celu prezentacji oferty handlowej w zakresie ubezpieczeń, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 101 z 2002 r. poz. 926 ze zm.). Zostałem poinformowany, że podanie powyższych danych jest dobrowolne oraz że przysługuje mi prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania.

b) Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Promesa Plus Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Św. Jacka Odrowąża 15 informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422).

c) Wyrażam zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Promesa Plus Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Św. Jacka Odrowąża 15 w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 172 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r. poz. 243)”.

### **§3**

#### **Zasady administrowania danymi osobowymi**

1. Administratorem danych określonych w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu jest licencjonowany agent ubezpieczeniowy Promesa Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Św. Jacka Odrowąża 15, KRS 0000134340, REGON: 015236366, NIP: 524-24-42-046.
2. Promesa Plus Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika oraz wszystkich współposiadaczy pojazdu zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie do poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych.

### **§4**

#### **Warunki zawierania i rozwiązywania umowy**

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z aplikacji „Promesa AZTEC”.
2. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi, usuwając Aplikację z urządzenia mobilnego, co skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzać w błąd, a także mogących wywoływać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
4. Promesa Plus Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa.
5. Promesa Plus Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za występujące po stronie Użytkownika problemy techniczne lub ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu mobilnym, które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji.

### **§5**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Promesa Plus Sp. z o.o., w tym skargi i zażalenia („reklamacje”).
2. Reklamacje można zgłaszać:
  - a) listownie na adres Promesa Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. św. Jacka Odrowąza 15, 03-310 Warszawa
  - b) osobiście, z zachowaniem formy pisemnej, w biurze Promesy Plus Sp. z o.o. pod adresem ul. św. Jacka Odrowąza 15, 03-310 Warszawa
  - c) pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@promesaplus.com](mailto:reklamacje@promesaplus.com),
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika.
4. Promesa Plus Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być rozpatrzona w tym terminie, Promesa Plus Sp. z o.o. powiadomi Użytkownika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Promesa Plus Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę o wynikach rozpatrzenia reklamacji pocztą elektroniczną lub listownie na adres korespondencyjny, o ile Użytkownik zażądał tego, składając reklamację.

## **§6**

### **Postępowania końcowe**

1. Zabrania się korzystania z aplikacji „Promesa AZTEC” w jakichkolwiek celach zarobkowych lub promocyjnych bez wcześniejszej pisemnej zgody Promesa Plus Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Zarządu nr 3/2016.